

**ZATWIERDZAM**

Dyrektor

Gdynia, 22 czerwca 2018r.

Tomasz MIEGON

## **REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM MARYNARKI WOJENNEJ W GDYNI**

### **I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni i ORP „Błyskawica” można zwiedzać:
  - a) indywidualnie;
  - b) w grupach zorganizowanych;
2. Dla grup zorganizowanych z przewodnikiem wymagana jest wcześniejsza rezerwacja: Dział Edukacji i Promocji MMW, tel. (58) 6201381 wew. 22 lub e-mail: [rezerwacja@muzeummw.pl](mailto:rezerwacja@muzeummw.pl)
3. Grupy zorganizowane z przewodnikiem mogą liczyć maksymalnie 25 osób, w przypadku liczniejszej grupy istnieje konieczność podziału.
4. Ekspozycje muzealne należy zwiedzać zgodnie z obowiązującym kierunkiem zwiedzania.
5. Nauczyciele lub opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie grup zwiedzających.
6. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 13-tego roku życia mogą zwiedzać Muzeum MW i ORP „Błyskawica” wyłącznie pod opieką rodziców lub osoby pełnoletniej.
7. W szatni należy pozostawić okrycia wierzchnie, walizki, plecaki, duże torby, itp. lub skorzystać z zamkniętych szafek depozytowych według określonych zasad w *załączniku nr 1*.

### **II. GODZINY OTWARCIA DLA ZWIEDZAJĄCYCH**

1. Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni wraz z Ekspozycją Plenerową Broni i Uzbrojenia Morskiego są udostępnione zwiedzającym w roku kalendarzowym następująco:
  - w okresie od 01 stycznia do 30 września, od wtorku do niedzieli, od godz. 10.00 do 18.00, /kasa czynna do godz. 17.20/;
  - od 01 do 31 października, od wtorku do niedzieli, od godz. 10.00 do 17.00 /kasa czynna do godz. 16.20/;
  - w okresie od 01 listopada do 31 grudnia, od wtorku do niedzieli, od godz. 10.00 do 16.00 /kasa czynna do godz. 15.20/;
  - w poniedziałki muzeum jest nieczynne, do bezpłatnego zwiedzania udostępniona jest Ekspozycja Plenerowa Broni i Uzbrojenia Morskiego;
  - przerwa w pracy kasy i sklepu muzealnego od godz. 12.45 do godz. 13.00;

- dodatkowe dni otwarcia (wstęp bezpłatny) i zamknięcia (dni świąteczne)), Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni i ORP „Błyskawica” w bieżącym roku określone są w *załączniku nr 2*.
- ***Ostatnie wejście zwiedzających do budynku Muzeum na 40 minut przed zamknięciem.***

2. Okręt-Muzeum ORP „BŁYSKAWICA” udostępniony jest zwiedzającym w roku kalendarzowym następująco:

- od 01maja do 30 września, od wtorku do niedzieli, od godz. 10.00 do 18.00, /kasa czynna od godz. 10.00 do 12.20 i od godz.14.00 do 17.20/;
- od 01 do 31 października, od wtorku do niedzieli, od godz. 10.00 do17.00, /kasa czynna od godz. 10.00 do 12.20 i od godz. 14. 00 do 16.20/;
- od 01 do 30 listopada, od wtorku do niedzieli, od godz. 10.00 do 16.00, /kasa czynna od godz. 10.00 do 12.20 i od godz. 14.00 do godz.15.20/;
  - codzienna przerwa w zwiedzaniu od godz. 13.00 do godz. 14.00;
  - ekspozycja na ORP „Błyskawica” jest nieczynna w poniedziałki;
  - zamknięcie ekspozycji z powodu uroczystości wojskowych będą ogłaszane na bieżąco.

***Ostatnie wejście zwiedzających na ORP „Błyskawica” na 30 minut przed zamknięciem odpowiednio: o godz.12.30 (przed przerwą), o godz.17.30, 16.30, 15.30 ( okresy zwiedzania)***

### **III. ORGANIZACJA ZWIEDZANIA**

1. Podstawą wejścia na poszczególne ekspozycje stanowi posiadanie ważnego biletu wstępu, okazania dokumentu uprawniającego do bezpłatnego zwiedzania lub zaproszenia.
2. Godziny otwarcia innych wystaw czasowych określa Dyrektor Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni odrębnymi zarządzeniami.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji stałej i wystaw czasowych, organizowanych imprezach masowych, konferencjach wykładach i innych uroczystościach oraz cenach biletów, dostępne są w kasach biletowych oraz na stronie internetowej Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni: [www.muzeummw.pl](http://www.muzeummw.pl) lub [www.facebook.com/MuzeumMW](https://www.facebook.com/MuzeumMW).

#### **IV. PRZEPISY PORZĄDKOWE**

##### **1. Na ekspozycjach wystawowych Muzeum MW i na ORP „Błyskawica” obowiązują następujące zakazy:**

- a) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
- b) spożywania posiłków, lodów i innych produktów;
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psów- przewodników (niewidomi) i psów tropiących (z funkcjonariuszem- przewodnikiem);
- d) biegania i hałaśliwego zachowania się;
- e) wchodzenia na teren w strojach kąpielowych lub mogących wywołać ogólne zgorszenie;
- f) fotografowania z użyciem statywu oraz lampy błyskowej;
- g) wnoszenia broni palnej i białej (za wyjątkiem osób uprawnionych), oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
- h) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub narkotyków;
- i) dotykania eksponatów i elementów wystroju wewnątrz nie wydzielonych jako obiekty interaktywne (wg informacji przy obiekcie lub wskazań opiekuna ekspozycji);
- j) używania telefonów komórkowych (prowadzenia głośnych rozmów).

##### **2. Zasady bezpieczeństwa**

- a) osoby wchodzące do muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli przy pomocy elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych;
- b) w trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników, opiekunów ekspozycji oraz pracowników służby ochrony muzeum;
- c) w sytuacjach alarmowych, zagrożenia lub ewakuacji wykonywać polecenia akustycznego systemu ostrzegawczego bądź osoby kierującej akcją.

##### **3. Zgody Dyrekcji Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni wymaga:**

- a) wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na plac przed budynkiem muzeum oraz plac manewrowy samochodu służbowego;
- b) prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji);
- c) organizowanie akcji reklamowych;
- d) wykonywanie i wykorzystywanie w celach komercyjnych filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni.

Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni jest monitorowane i chronione przez cywilną agencję ochrony, działającą na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2005 r. Nr 145, poz. 1221). Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów również w sprawach nie objętych niniejszym regulaminem.

**Osoby nieprzestrzegające niniejszego *REGULAMINU* będą wypraszane z terenu muzeum.**

### **UWAGA:**

#### **W sprawach skarg i wniosków przyjmuje:**

1. Dyrektor Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni – w każdą środę miesiąca w godz. 14.00 – 16.00 w pokoju nr 7 (II piętro) lub w innym terminie po wcześniejszym ustaleniu spotkania w sekretariacie Muzeum.
2. Zastępca Dyrektora – po wcześniejszym ustaleniu terminu w sekretariacie Muzeum.
3. Koordynator systemu skargowo-wnioskowego / referent kancelarii Muzeum – od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30.
4. Informacja o dniu i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków podaje się do publicznej wiadomości poprzez jej umieszczenie na stronie internetowej Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni [www.muzeummw.pl](http://www.muzeummw.pl) oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Muzeum i przy punktach kasowych.

#### **Skargi i wnioski mogą być wnoszone do Dyrektora Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni:**

1. Pisemnie na adres: Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni ul. Zawiszy Czarnego 1B, 81-374 Gdynia
2. Faxem na nr tel. 58 / 620 13 85
3. W formie elektronicznej na adres: [sekretariat@muzeummw.pl](mailto:sekretariat@muzeummw.pl)
4. Ustnie do protokołu.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Sprawy rejestrowane są zgodnie z kolejnością wpływu.

Opracował:

## **ZASADY KORZYSTANIA Z SZAFEK DEPOZYTOWYCH MUZEUM MARYNARKI WOJENNEJ W GDYNI**

1. Osobom odwiedzającym Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni udostępnia się na czas zwiedzania zamknięte szafki depozytowe umieszczone przy szatni ogólnej. Rzeczy o większych gabarytach niż wymiary szafki depozytowej (38/38/38cm) są deponowane w szatni.
2. W szafce depozytowej nie mogą być przechowywane: broń, materiały wybuchowe, łatwopalne i niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające (cuchnące) i inne zagrażające zdrowiu.
3. Szafka depozytowa jest udostępniona zwiedzającym za kaucją zwrotną (5 zł lub 1euro), potwierdzoną podpisem w *Zeszycie Depozytu* znajdującym się u pracownika szatni.
4. Po wniesieniu kaucji, zwiedzający otrzymuje klucz, zamyka szafkę z rzeczami i zatrzymuje go na czas zwiedzania.
5. Po opróżnieniu szafki depozytowej, osoba korzystająca z niej zwraca klucz do szatni i otrzymuje zwrot kaucji.
6. Za zagubienie lub zniszczenie klucza do szafki depozytowej korzystający z niej zobowiązany jest do uiszczenia opłaty (zakup i wymiana zamka) w kwocie 40 zł.
7. W powyższym przypadku następuje komisyjne otwarcie szafki kluczem zapasowym, po uprzednim (dokładnym) opisie przez właściciela zawartości szafki depozytowej. Z czynności tej sporządzana jest notatka w dwóch egzemplarzach (egz.1 korzystający z depozytu, egz.2- kasa), po czym wnoszona jest opłata w wysokości 40 zł do kasy biletowej MMW.
- 8 Po zakończeniu powyższych czynności zawartość szafki depozytowej zwracana jest właścicielowi.

*Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach depozytowych na czas dłuższy niż przewidują powyższe przepisy.*

**Załącznik nr 2**  
**do Regulaminu Zwiedzania MMW**

Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni w bieżącym roku będzie czynne dodatkowo w dniach:

***1 maja (otwarcie sezonu wystawienniczego na ORP „Błyskawica”), 3 maja (święto Konstytucji 3 Maja), 15 sierpnia (Święto Wojska Polskiego), 11 listopada (Święto Niepodległości Polski).***

Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni będzie zamknięte dla zwiedzających:

***1 stycznia, 6 stycznia, 1-2 kwietnia (Wielkanoc), 31 maja (Boże Ciało), 1 listopada (Święto Zmarłych), 25-26 grudnia (Boże Narodzenie);***

Opracował: